

# 令和3年度 施設指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	ひまわり児童館
指定管理者名	株式会社ポピンズエデュケア
指定期間	令和2年 4月 1日 ~ 令和7年 3月 31日 (2期2年目)
所管課	子育て支援課

## 1 業務履行の確認・評価

適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	年次評価
	A
<p>【施設の運営に関する基本的事項】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 児童クラブが栄小学校内に移転してから児童館の環境が大きく変わった。</li><li>・ 以前から児童クラブ利用者数が増えるにつれ、一般来館利用者数が減少していたが、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置期間中は開館していても自粛する児童が多く、解除されても小学生の利用は増えない1年であった。一方、幼児親子はコロナ禍でストレスを抱えており、その受け皿としてゆったりと親子で利用することができた。</li><li>・ 一般児童が少ないことで、幼児親子の午後の利用が増え、自然と児童と幼児親子が触れ合う機会ができた。</li></ul> <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 今までは小学生向けであったボランティアによる絵本の読み聞かせを、幼児向けに毎月1回開催した。前期は行事が中止となった影響で1回のみであったが、後期はボランティアが2名に増え、5回開催した。3月には学生ボランティアが自作のエプロンシアターを披露し、好評であった。引き続き、ボランティアや地域の社会資源を活用した独自事業の展開に期待したい。</li></ul> <p>【施設の維持管理業務に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 遊具点検を年3回、消防設備点検を年2回(消火器の交換、誘導灯修繕を実施)、門扉修繕、樹木剪定、カーペット清掃など定期的実施された。</li><li>・ 引き続き、危険箇所の点検や清掃、消毒や除草などを定期的実施し、館内外を安全で清潔に維持管理されたい。</li></ul>	

## 2 サービスの質に関する評価

年次評価

提供するサービスの水準が確保されているか。  
また、サービスの向上が図られていたか。

A

### 【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】

#### 調査の概要

- ・ 令和4年2～3月に利用者アンケートを実施。

#### 調査結果の概要

- ・ 「広くておもちゃが多く、使いやすい。」「季節に合わせた制作が楽しめて、コロナ禍でも遊び場が提供されていることはありがたい」などの意見があった。
- ・ 引き続き、温かい雰囲気や地域の憩いの場となるよう、利用者の意見などには丁寧に対応していただきたい。

### 【自主事業に関する事項】

- ・ コロナ禍ではあるが創意工夫をしながら、新規自主事業「幼児お話の会」を実施するなど、特に幼児親子の利用促進につながっていると考えられる。

### 【サービス水準や利用環境に関する事項】

- ・ 一般来館児童、幼児親子それぞれにとって様々な体験の場となり、楽しい場となっていることがうかがえる。児童館だからこそできる、利用者に寄り添った支援を今後も期待したい。

### 3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

<p>健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。</p>	<p>年次評価</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em;"><b>A</b></p>
<p><b>【施設の収支状況に関する事項】</b> ひまわり・南部・西部児童館 共通事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 指定管理料(令和3年度決算額48,275,192円)の中で、事業収支は黒字になっており、継続的にサービスを提供することができる。</li> </ul> <p><b>【団体の経営状況に関する事項】</b> ひまわり・南部・西部児童館 共通事項 (株)ポピンズエデュケアの経営状況の分析</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第35期(2021年1月1日～2021年12月31日)の損益計算書では、売上高が前期より増加している。</li> <li>・ 売上高から売上原価を差し引いた売上総利益金額からも当期の業績は良好である。</li> <li>・ 貸借対照表の純資産の合計から、財務内容は健全であると言える。</li> </ul>	

<p>総合評価</p>	<p style="text-align: center; font-size: 2em;"><b>A</b></p>	<p><b>【審査委員会コメント】</b> 総じて健全な管理運営ができています。児童館の役割を発揮し、季節に合わせた制作など、子ども達の成長、発達に応じた遊びを展開できている。特に幼児親子の利用促進を図り、多世代の交流の場としての機能を期待したい。</p>
-------------	---	--

- 【年次評価】** (評価基準)
- S(優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
  - A(良好) : 区分評価が全てA以上。
  - B(課題あり) : 区分評価にBがあった。
  - C(要改善) : 区分評価にCがあった。

- 【総合評価】** (評価基準)
- S(優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。
  - A(良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。
  - B(課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。
  - C(要改善) : サービスの内容に改善が必要である。